

ECO.SER. Srl è una azienda che opera da più di 25 anni nel settore della gestione dei rifiuti, è iscritta all'Albo Gestori ambientali per le categorie 1,4,5,8 ed inoltre gestisce l'impianto sito in Villanova di Castenaso (BO), via Pederzana 8.

L'installazione è autorizzata alle attività di stoccaggio rifiuti (D15/R13) ed allo svolgimento di trattamenti connessi all'ottimizzazione della gestione dello stoccaggio nonché all'attività di miscelazione in deroga e non in deroga per rifiuti pericolosi e non pericolosi (R12/D13).

L'organizzazione è impegnata ad aumentare il valore della propria società, dei propri servizi nonché le capacità professionali di tutto il personale, operando sempre e comunque nel pieno rispetto della legalità e degli standard ambientali.

ECO.SER. Srl nella convinzione che gli effetti ambientali della propria attività siano essenziali per la compatibilità ambientale dei servizi svolti dall'azienda e per la soddisfazione dei propri clienti, vuole contribuire ad assicurare il miglioramento della qualità del servizio erogato e ambientale del territorio nella definizione di un progetto di sviluppo sostenibile

La Direzione è fortemente convinta che la qualità e la tutela dell'ambiente siano elementi fondamentali imprescindibili e costituiscano anche un fattore per il successo aziendale; per questo motivo ha implementato un Sistema integrato di Gestione Qualità e Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:15, ispirato al principio del risk-based thinking e che prende in considerazione i rischi e le opportunità in modo da incrementare la probabilità di raggiungere gli obiettivi e di soddisfare le aspettative delle parti interessate, all'interno del contesto in cui l'organizzazione svolge le proprie attività.

Per raggiungere tali obiettivi, l'organizzazione si impegna a:

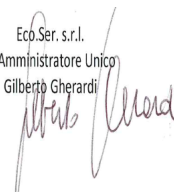
- rispettare la normativa cogente riguardante gli aspetti ambientali nonché le norme tecniche sia per quanto concerne la qualità dei servizi erogati, sia per gli aspetti ambientali di processo;
- conseguimento della completa soddisfazione del cliente attraverso l'ottimizzazione e flessibilità dei servizi, il rispetto delle aspettative di tutti gli stakeholders e l'impegno per la tutela di tutti coloro che collaborano con l'azienda e per conto della stessa;
- implementare e mantenere un sistema di gestione integrato per la qualità ISO 9001:2015 e per l'ambiente ISO 14001:2015;
- garantire la prevenzione dell'inquinamento;
- identificare, valutare e minimizzare i rischi per l'ambiente considerando il contesto e i fattori interni ed esterni all'azienda;
- sensibilizzare gli appaltatori all'adozione dei principi dell'organizzazione fornendo agli stessi criteri e requisiti di qualità ed ambientali per le forniture di beni e servizi;
- definire, mantenere ed aggiornare la propria politica Qualità-Ambiente fissandone i principi;
- mantenere un ruolo attivo e di leadership che coinvolge costantemente ogni singolo elemento e processo dell'organizzazione;
- identificare e valutare i rischi e le opportunità derivanti dall'attività aziendale;

- individuare ed applicare in modo adeguato le esigenze ed aspettative delle “parti interessate” al fine di fornire servizi con caratteristiche tali da soddisfare quanto richiesto dalla normativa vigente;
- effettuare un continuo monitoraggio di mercato, delle esigenze dei clienti e delle “parti interessate”, per verificarne le necessità e pianificare le conseguenti strategie;
- impegno al miglioramento continuo della qualità e delle prestazioni ambientali;
- diffondere e rendere disponibile la presente politica a tutti i collaboratori e parti interessate con lo scopo principale di incoraggiare ed incentivare, sia al proprio interno che nei confronti dei propri fornitori, la sensibilità per l’ambiente e attraverso la formazione e la comunicazione, anche al fine di prevenire i reati previsti dal D.lgs 231/01;
- fornire le risorse ed i mezzi necessari per il raggiungimento degli obiettivi, l’introduzione di procedure e quant’altro necessario per il raggiungimento degli scopi aziendali.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell’attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente obiettivi e che la Politica Ambientale e della Qualità sia documentata, adattandoli all’eventuale variazione/inserimento di nuove attività e/o tecnologie utilizzate, all’analisi del contesto, assicurando il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri sistemi di gestione per la qualità e ambiente.

La presente politica viene diffusa e resa disponibile a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate che operano per conto dell’organizzazione, al fine di promuovere il relativo coinvolgimento.

Eco.Ser. s.r.l.  
L'Amministratore Unico  
Gilberto Gherardi



Castenaso lì 06/03/2023